

## POLITICA PER LA QUALITÀ E LA PARITÀ DI GENERE

### Mission

**COSPE** (Cooperazione per lo Sviluppo dei Paesi Emergenti) è un'associazione che opera per il dialogo fra le culture, lo sviluppo equo e sostenibile, i diritti umani.

COSPE **opera** attraverso progetti, inseriti in programmi di più lungo periodo, che mirano alla crescita delle capacità di sviluppo autonomo e all'affermazione di diritti e libertà fondamentali dei destinatari dei propri interventi, con l'attenzione ad operare sempre con il pieno coinvolgimento di tutti i soggetti interessati.

Il lavoro di COSPE in Italia e all'estero si caratterizza, infatti, per una **metodologia d'intervento** basata sulla partecipazione delle popolazioni e delle comunità partner. Questo non è considerato solo un metodo di lavoro, ma anche una finalità politica ed un obiettivo degli interventi promossi da Cospe per uno sviluppo centrato sulle persone.

Collaborare con COSPE comporta l'impegno al rispetto dei principi del Codice Etico e di Condotta di COSPE, disponibile sul sito <https://www.cospe.org/chi-siamo/statuto-e-codice-etico/>. COSPE è impegnato a diffondere il proprio Codice Etico e di Condotta nei confronti di tutti i lavoratori, collaboratori, partner, fornitori mediante apposite attività di informazione e comunicazione. È possibile comunicare comportamenti che violano i principi o norme contenute nel Codice Etico secondo le modalità meglio specificate nel Codice Etico stesso.

I **settori di intervento** nei quali COSPE opera con i propri progetti in Italia ed in ambito internazionale, perché considerati congeniali alle proprie capacità, competenze ed esperienze e perché fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi sopra enunciati, sono:

- Promozione dei diritti umani e delle libertà fondamentali
- Diritto al lavoro e la giustizia per i lavoratori
- Comunicazione e mass media
- Diritto all'istruzione e la diffusione dell'interculturalità
- Educazione alla cittadinanza globale, alla pace, all'interculturalità, all'antirazzismo;
- Parità di accesso ai diritti fondamentali e di cittadinanza;
- Formazione ed educazione a tutti i livelli (universitari, scolastici, professionali, etc.);
- Informazione, l'educazione, la ricerca e l'innovazione sui temi dello sviluppo sostenibile, dell'interdipendenza planetaria, dei diritti umani e tutti i temi inerenti le finalità istituzionali;
- Accoglienza e promozione sociale delle persone immigrate in Italia; promozione dei diritti delle persone migranti, immigrate e rifugiate, richiedenti asilo, profughe, Rom e Sinti ed altre minoranze;
- Economia sociale e solidale, commercio equo e solidale e credito etico;

- Diffusione ed attuazione del principio di pari opportunità fra donna e uomo nell'ambito dell'equità sociale di genere;
- Promozione dell'equità tra i generi e dei diritti delle persone LGBTQI+
- Promozione di eventi pubblici, attività artistico-culturali, di marketing e comunicazione prestando la massima attenzione ai messaggi, alle immagini e al linguaggio, affinché siano evitati ogni tipo di stereotipo, tra i quali quelli culturali o legati all'origine etnica, nazione, nazionalità e gli stereotipi di genere;
- Promozione di pratiche sostenibili di accesso, uso e conservazione sostenibile delle risorse.

## Politica per la Qualità e la Parità di Genere

COSPE, al fine di garantire un alto livello di soddisfazione di tutti gli attori coinvolti nei processi, intende consolidare e migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti, garantendo al tempo stesso la divulgazione in modo ampio e trasparente dei propri impegni e del proprio operato. Con l'obiettivo di integrare i diversi flussi e processi di lavoro in un sistema di gestione unificato, COSPE, in un quadro di coerenza dei propri valori, ha individuato nella riduzione dei rischi connessi alla variabilità e complessità del contesto in cui opera, l'aspetto fondamentale da tener presente nei confronti dei propri stakeholders. La qualità quindi è il risultato della corretta gestione dei rischi e delle opportunità che vengono, periodicamente, identificate, valutate e gestite.

La responsabilità della definizione della Politica per la Qualità è del Consiglio Direttivo. La dichiarazione della Politica per la Qualità è distribuita a tutto il personale interno e una copia è esposta all'interno dei propri locali in modo da assicurarne la visione anche a funzioni esterne.

Il Direttivo attraverso la Direzione generale assicura con apposite funzioni, riunioni e comunicazioni che la Politica per la Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.

La politica e gli obiettivi per la qualità saranno modificati ogniqualvolta e per quanto necessario a mantenerli adeguati al contesto interno ed esterno e a garantire la coerenza con le strategie associative. Nell'ambito del riesame del Sistema Qualità (effettuato con frequenza almeno annuale) il Consiglio Direttivo, attraverso la Direzione generale, provvede a riesaminare la validità della Politica stessa.

La Politica per la qualità attraverso la quale si intende perseguire gli obiettivi strategici definiti ogni tre anni si esprime come:

### Politica nei rapporti con i Committenti

COSPE intende migliorare l'indice di soddisfazione dei propri Committenti rispettando le linee guida, i regolamenti, le norme e le indicazioni espresse ed impegnandosi a renderli costantemente partecipi delle problematiche, degli sviluppi e dei risultati conseguiti con la propria attività.

COSPE, al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati, ricerca costantemente sinergie e collaborazioni in modo da improntare la gestione a criteri di economicità ed efficienza.

### Politica nei confronti dei Beneficiari

Nei confronti dei Beneficiari la missione di COSPE si riassume nel miglioramento continuo della qualità dei processi e dei progetti avviati, in particolare:

- La propensione all'innovazione attraverso la progettazione di nuovi servizi che vadano incontro all'evoluzione dei contesti locali e globali, alle aspettative dei soci e alle richieste dei partner.
- L'attenzione alla comunicazione al fine di promuovere adeguatamente le attività associative e di coinvolgere i partner nelle iniziative della Associazione, sulla base di comportamenti e linguaggi che sappiano garantire un ambiente inclusivo, aperto alle espressioni di tutti e alla valorizzazione delle diversità.
- L'impegno costante nella creazione di buone relazioni con i soci basate su principi di reciproca lealtà, fiducia e rispetto dei ruoli

L'Associazione, conscia che i beneficiari sono contemporaneamente i principali attori ed i destinatari ultimi dell'attività, attribuisce grande importanza alla continua verifica del loro grado di soddisfazione, alle indicazioni ed ai suggerimenti da loro espressi ed alla comprensione delle loro aspettative, quali elementi determinanti ai fini di orientare e programmare l'attività.

### Politica nei confronti del Personale

Con un percorso di reale partecipazione e responsabilizzazione abbiamo definito i valori e i comportamenti organizzativi di COSPE e il nostro modello di leadership.

Investiamo sulla fiducia, sul lavoro di squadra e sul benessere lavorativo. I valori ed i comportamenti organizzativi vengono identificati con l'intento di costruire una cultura organizzativa di base che possa facilitare la creazione di un ambiente di lavoro sano e rispettoso, attento all'etica delle relazioni e al relativo benessere organizzativo, adottando idonee misure di informazione e di sensibilizzazione di tutto il personale per promuovere l'inclusione e per rimuovere stereotipi, discriminazioni ed ogni forma di micro-aggressione, molestia e abuso fisico e verbale.

I valori del lavorare al COSPE sono:

**COOPERAZIONE:** lavoriamo insieme e ci sosteniamo per moltiplicare l'efficacia del nostro impegno, condividendo visioni e valorizzando le diversità.

**RISPETTO:** riconosciamo e rispettiamo le competenze e le idee che ogni persona porta, così come il ruolo che svolge nell'organizzazione. In COSPE, il rispetto va oltre i confini organizzativi e diventa rispetto verso tutto quello che ci circonda.

**PROFESSIONALITÀ:** riconosciamo la centralità della professionalità nel nostro lavoro e valorizziamo le conoscenze, competenze e abilità per il raggiungimento degli obiettivi dell'associazione.

**COERENZA:** onestà intellettuale e i valori contenuti nel codice etico di Cospe, guidano le nostre decisioni, le nostre azioni e i nostri comportamenti.

**CREATIVITÀ:** rispondiamo alle sfide combinando con originalità e flessibilità gli strumenti e le informazioni disponibili. Costruiamo soluzioni innovative e di successo, attivando processi che generano idee fuori dagli schemi. Per noi di COSPE, la giocosità è parte integrante della creatività.

I valori, comportamenti e competenze richiesti non soltanto alle persone che hanno nel contesto organizzativo un ruolo di guida, ma anche a tutto il resto dello staff, sono riassunti nel Modello di Leadership che spinge nella consapevolezza che ciascuno è chiamato ad esercitare la propria parte per la realizzazione della mission dell'organizzazione.

Lavorare a COSPE è anche una scelta di vita, fondata sulla consapevolezza di entrare a far parte di un'associazione che valorizza **passione, impegno e competenze professionali**, garantisce un **equo trattamento**, considera la **partecipazione e la solidarietà** come elementi imprescindibili nella gestione delle politiche del lavoro, perché impegnata a **promuovere il cambiamento verso un mondo con più diritti, più equità sociale e di genere, più giustizia e sostenibilità ambientale**.

Si tratta di un progetto politico impegnativo e ambizioso, che ha nella struttura operativa lo strumento chiave di realizzazione, e che implica da parte di COSPE la ricerca del massimo di coerenza ed efficacia, possibili solo alle seguenti condizioni:

- a) La conoscenza del progetto politico e la condivisione degli obiettivi e dei valori dell'Associazione da parte dei collaboratori e delle collaboratrici
- b) La capacità di tradurlo in azione grazie ad un adeguato livello di professionalità e di competenze, e ad un'organizzazione interna in grado di valorizzarle.

In questo quadro, **tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori sono un valore fondamentale per l'Associazione**, che si impegna a valorizzarne capacità e competenze, a premiarne e svilupparne impegno e motivazioni, affinché ciascuno e ciascuna possa esprimere al meglio le proprie potenzialità, garantendo a tutti e a tutte le stesse opportunità e condizioni di trattamento, senza privilegi e discriminazioni di nessun tipo. Cospe garantisce:

- a tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori la parità formale e sostanziale nell'accesso, nello svolgimento e nelle condizioni di lavoro all'insegna della meritocrazia e dell'uguaglianza sostanziale nel lavoro, senza discriminazioni dirette o indirette, nelle attività di selezione e di attribuzione dei ruoli, nell'equità retributiva, di partecipazione alla formazione, all'accesso ai percorsi di carriera, alla valutazione oggettiva delle prestazioni lavorative basata sulle competenze;
- che i rapporti di lavoro rispettino la legislazione italiana in materia, quella dei paesi ospitanti, gli standard stabiliti dall'ILO, e dalle convenzioni e dichiarazioni internazionali;

- la coerenza tra le forme contrattuali, le funzioni effettive e le mansioni che ognuno è chiamato a svolgere, come la chiarezza e sui livelli retributivi applicabili alla tipologia del contratto di lavoro nel pieno rispetto della parità di genere;
- il coinvolgimento, la successiva diffusione e piena conoscenza delle strategie e degli obiettivi perseguiti dall'associazione e una circolazione trasparente delle informazioni relative all'organizzazione del lavoro e funzionali al regolare svolgimento dell'attività lavorativa;
- un'accurata tutela del diritto alla privacy;
- un'adeguata informazione sulle condizioni di vita e di sicurezza dei paesi in cui l'operatore sarà impiegato, nonché sulle pratiche sanitarie di prevenzione e sicurezza sul lavoro a cui l'operatore o operatrice si deve attenere;
- strumenti e procedure di selezione e valutazione oggettive, rigorose e trasparenti, per tutti i ruoli e le funzioni, in Italia e all'estero, nel totale rispetto delle norme contro qualsiasi forma di discriminazione, per cultura, religione, orientamento sessuale, genere, razza, origine;
- lo sviluppo e la crescita di conoscenze e della professionalità mediante opportuni percorsi formativi e di addestramento;
- un flusso di informazioni continuo e completo al fine di consentire lo svolgimento della propria attività in modo consapevole ed autonomo;
- le migliori condizioni dell'ambiente di lavoro, in cui ciascuna persona si senta rispettata e valorizzata nella sua identità e dove sia perseguita la parità di genere e supportato l'empowerment delle donne, nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza;
- la conciliazione tra vita privata e vita lavorativa, riconoscendo la cultura di una genitorialità indipendente dai generi, dove i congedi parentali possono essere fruiti da tutti, e l'assunzione delle responsabilità familiari dei propri collaboratori come una fonte di ricchezza per l'azienda piuttosto che un limite.

### **Politica nei confronti dei Fornitori**

COSPE propone, ai propri fornitori di prodotti e servizi, rapporti di collaborazione duraturi e fondati sul rispetto della carta dei principi di Cospe, dei reciproci impegni assunti, delle condizioni stabilite nei contratti e dei principi che regolano i rapporti commerciali e la tutela del diritto alla privacy, estendendo anche a loro la prassi della parità di genere.

### **Politica nei confronti di altri Enti e dei Paesi Esteri**

COSPE, pur ritenendo essenziale rafforzarsi come organizzazione, è cosciente dei propri limiti e dell'insufficienza della propria azione ai fini di sostenere i processi di pace e giustizia che si propone e pertanto favorisce in tutti i modi possibili le azioni collettive, sia con coordinamenti tematici o per paese, sia con programmi consortili, sia aderendo a campagne nazionali e internazionali volte a cambiare le condizioni che stanno alla base dell'ingiustizia nei rapporti internazionali e sociali.

COSPE è disponibile ad accogliere le richieste di orientamento e formazione provenienti da Istituzioni, Organizzazioni, Cooperative ed ogni altro ente che agisca nei settori di intervento dell'Associazione. L'Associazione è interessata ad approfondire la collaborazione con Governi, Associazioni, Enti ed Imprese italiane ed estere che vogliano contribuire al superamento delle condizioni di povertà, esclusione, disuguaglianza ed ingiustizia nel mondo. E' inoltre disponibile a partecipare a progetti finalizzati ad appoggiare processi di crescita civile e di sviluppo del potenziale umano in termini di affermazione di diritti, libertà, capacità e potere nel determinare modelli e processi di sviluppo autonomo nei paesi in via di sviluppo condividendo e mettendo a disposizione risorse umane e know-how.

Firenze, 26/09/2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Francesca Pieraccini'.

Francesca Pieraccini  
Responsabile per la Direzione del Sistema Qualità