

ASAP

Accesso ai Servizi,
Approcci e Pratiche



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione
dell'Unione Europea.

ANDIAMO A SCUOLA!

Guida all'iscrizione
ai servizi educativi e al sistema scolastico
nel Comune di Firenze



ANDIAMO A SCUOLA!



Guida all'iscrizione ai servizi educativi e al sistema scolastico nel Comune di Firenze

Questa piccola guida si propone di fornire informazioni chiare e utili sul funzionamento del sistema scolastico italiano per facilitare l'accesso ai servizi legati all'istruzione per le cittadine e i cittadini di Paesi terzi presenti sul territorio della città di Firenze. Da una analisi svolta da COSPE sull'accesso ai servizi per i cittadini stranieri, è emerso che uno dei maggiori problemi nell'accesso ai servizi educativi è legato alle difficoltà che le famiglie incontrano per avere informazioni chiare e in lingua sulle modalità di iscrizione e le procedure di accesso ai servizi collegati al sistema scolastico nonché sull'utilizzo dei sistemi digitali, come lo spid, che spesso costituiscono un vero e proprio ostacolo per poter accedere ai servizi.

Per questo abbiamo scelto di raccogliere alcune informazioni utili che possano orientare nel sistema scolastico italiano e che saranno fornite in italiano e in arabo, cinese, francese e inglese.

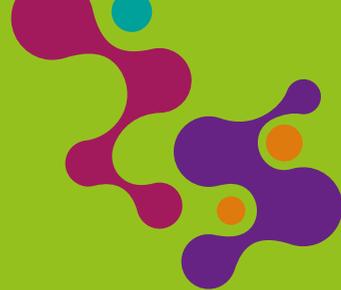
Questa guida è realizzata all'interno del progetto europeo ASAP, che vuole disegnare e attuare pratiche efficaci e replicabili in grado di rispondere ai bisogni dei migranti nell'accesso ai servizi nei settori del lavoro, della salute, dell'istruzione e dell'alloggio, in 6 paesi europei (Austria, Croazia, Grecia, Italia, Romania e Spagna).

Il sistema scolastico in Italia

Il sistema scolastico italiano si divide in Servizi all'infanzia (che comprendono l'asilo nido, da 0 a 3 anni e la scuola dell'infanzia da 3 a 6 anni) e scuola dell'obbligo che si articola in Scuola Elementare (o scuola primaria), Scuola Media (o scuola secondaria di primo grado) e Scuola Superiore (o scuola secondaria di secondo grado).

SERVIZI EDUCATIVI

0-6 ANNI





L'ASILO NIDO

L'asilo nido accoglie bambini e bambine a partire dai 3 mesi di età e ha un ruolo fondamentale nel loro sviluppo e formazione. Esistono asili nido comunali, privati accreditati (riconosciuti dall'ente pubblico) e privati non accreditati. I costi possono variare a seconda dell'orario scelto, del reddito familiare e della tipologia di asilo selezionato e vengono calcolati in base all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) della famiglia, che viene elaborato presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) e deve essere presentato annualmente.

L'iscrizione all'asilo nido si può fare esclusivamente online, tramite il sito del Comune di Firenze:

<https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/iscrizioni-alle-scuole-dellinfanzia-comunali>



vedi il video tutorial che spiega la procedura passo dopo passo:

<https://youtu.be/OvyInVFyHpE>

Per fare l'iscrizione on line è necessario avere uno dei seguenti documenti:

1. Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale (SPID) - come attivarlo:

<https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-attivare-spid/>

Qui un video tutorial che spiega passo passo come attivare lo SPID:

<https://youtu.be/YIV9ssFbMVA> italiano

<https://youtu.be/gMaCeAjXky0> sottotitoli inglese

<https://youtu.be/Rk6h7yCecac> sottotitoli francese

<https://youtu.be/vzKhWA3RwZs> sottotitoli cinese

2. Carta identità elettronica (CIE) - info:

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/>

3. Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o Tessera sanitaria regionale da attivare presso gli sportelli ASL della Regione Toscana o nelle farmacie abilitate.

Ricorda che per richiedere lo SPID è necessario essere in possesso della carta di identità in corso di validità.

Se la legge non ti consente al momento di accedere a nessuno dei documenti sopra indicati, potrai presentare la domanda di iscrizione in forma cartacea allegando documento di identità di entrambi i genitori, codice fiscale del genitore che presenta domanda ed eventuale permesso di soggiorno.

PER INFORMAZIONI RIVOLGITI A:



UFFICIO INFORMAZIONI DEL SERVIZIO INFANZIA

Direzione Istruzione - Via Nicolodi 2, piano secondo, stanza A66

tel. 055 2625748 oppure 055 2625749

e-mail: iscrizioni.scuolainfanzia@comune.fi.it

link: <https://educazione.comune.fi.it/pagina/0-6-anni>

LE FAMIGLIE STRANIERE CON DIFFICOLTÀ LINGUISTICHE possono richiedere assistenza presso:



SPORTELLO IMMIGRAZIONE

Villa Pallini, via Francesco Baracca 150/p (accesso dal Viuzzo delle Calvane 1)

Orario di apertura: lunedì, mercoledì e venerdì 9.00-12.45

Martedì e giovedì 9.00-12.45 e 14.30-17.15

Tel: 055 2767078 / 055 2767079 - e-mail: immigr@comune.fi.it

Con il finanziamento del Programma regionale Fse+ 2021-2027, la Regione Toscana ha realizzato la **misura Nidi gratis** che riconosce ai nuclei familiari con bambini e bambine residenti in Toscana, fino a 3 anni, con ISEE fino a 35.000 euro che ne fanno domanda un contributo alla retta degli asili nido comunali o privati accreditati presso la Regione.

Il contributo massimo è di 527€/mese per bambina/o e può andare a sommarsi all'eventuale altro contributo dell'INPS, fino ad un massimo totale di € 800 di contributo. Le domande si fanno online. Trovi tutte le informazioni in questa pagina <https://www.regione.toscana.it/-/nidi-gratis> anche in inglese, francese, spagnolo, rumeno, albanese, ucraino, cinese.



LA SCUOLA DELL'INFANZIA

La scuola dell'infanzia accoglie bambini e bambine dai 3 ai 6 anni e ha un ruolo fondamentale nel loro sviluppo e formazione. Anche in questo caso ci sono vari tipi di scuole d'infanzia: scuole comunali, statali e private accreditate e non accreditate. Eventuali costi sono collegati alla disponibilità e alla richiesta di accesso a servizi aggiuntivi (come il trasporto e la mensa, il pre e post scuola) e vengono calcolati in base all'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) della famiglia, che viene elaborato presso i Centri di Assistenza Fiscale (CAF) e deve essere presentato annualmente.

L'iscrizione ai servizi all'infanzia (asilo nido e/o scuola dell'infanzia) si può fare esclusivamente online, tramite il sito del Comune di Firenze:

<https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/iscrizioni-alle-scuole-dellinfanzia-comunali>



vedi il video tutorial che spiega la procedura passo dopo passo:

<https://youtu.be/OvyInVFyHpE>

Per fare l'iscrizione on line è necessario avere uno dei seguenti documenti:

1. Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale (SPID) - come attivarlo:

<https://www.spid.gov.it/cos-e-spid/come-attivare-spid/>

Qui un video tutorial che spiega passo passo come attivare lo SPID:

<https://youtu.be/YIV9ssFbMVA> italiano

<https://youtu.be/gMaCeAjXky0> sottotitoli inglese

<https://youtu.be/Rk6h7yCecac> sottotitoli francese

<https://youtu.be/vzKhWA3RwZs> sottotitoli cinese

2. Carta identità elettronica (CIE) - info:

<https://www.cartaidentita.interno.gov.it/>

3. Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o Tessera sanitaria regionale da attivare presso gli sportelli ASL della Regione Toscana o nelle farmacie abilitate.

Ricorda che per richiedere lo SPID è necessario essere in possesso della carta di identità in corso di validità.

Se la legge non ti consente al momento di accedere a nessuno dei documenti sopra indicati, potrai presentare la domanda di iscrizione in forma cartacea, allegando documento di identità di entrambi i genitori, codice fiscale del genitore che presenta domanda ed eventuale permesso di soggiorno.

PER INFORMAZIONI RIVOLGITI A:



UFFICIO INFORMAZIONI DEL SERVIZIO INFANZIA

Direzione Istruzione - Via Nicolodi 2, piano secondo, stanza A66

tel. 055 2625748 / 055 2625749

e-mail: iscrizioni.scuolainfanzia@comune.fi.it

link: <https://educazione.comune.fi.it/pagina/6-16-anni>

LE FAMIGLIE STRANIERE CON DIFFICOLTÀ LINGUISTICHE possono richiedere assistenza presso:



SPORTELLO IMMIGRAZIONE

Villa Pallini, via Francesco Baracca 150/p (accesso dal Viuzzo delle Calvane 1)

Orario di apertura: lunedì, mercoledì e venerdì 9.00-12.45

Martedì e giovedì 9.00-12.45 e 14.30-17.15

Tel: 055 2767078 / 055 2767079 | **e-mail:** immigr@comune.fi.it

ALTRO MATERIALE INFORMATIVO

In molte scuole del Comune di Firenze si può accedere a servizi come il trasporto scolastico, il servizio di Pre scuola e Post scuola e la mensa.

Trasporto scolastico

Il Comune di Firenze offre il servizio di trasporto scolastico a pagamento attivo solo per alcune scuole (vedi elenco sul sito <https://servizi.comune.fi.it/>)



[servizi/scheda-servizio/trasporto-alunni](#)). Il servizio è disponibile su richiesta individuale. L'iscrizione al servizio Trasporto scolastico, per le scuole in cui è attivo, deve essere presentata nel mese di gennaio di ogni anno.

Maggiori informazioni qui:

<https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/trasporto-alunni>

Servizi Pre Scuola e Post Scuola

I servizi pre scuola e post scuola si possono attivare per la Scuola dell'infanzia. L'orario scolastico standard per le scuole dell'infanzia è dalle 8:30 alle 16:30. Tuttavia, quando fai l'iscrizione, puoi richiedere per specifiche esigenze l'ingresso anticipato (tra le 7:30 e le 7:40 oppure tra le 8:00 e le 8:10) e/o l'uscita posticipata (tra le 16:50 e le 17:00). Per l'anno scolastico 2023-2024, il servizio pre scuola e post scuola è attivo presso le seguenti scuole: Lavagnini, Mameli, Marconi, Matteotti, Rodari, Rossini e Villani.

Ulteriori informazioni:

<https://educazione.comune.fi.it/pagina/pre-e-post-scuola>

Mensa

Il servizio di mensa scolastica è fornito dalle scuole comunali e statali dell'infanzia. Per accedervi bisogna farne richiesta al momento dell'iscrizione al primo anno della scuola dell'infanzia e ogni anno successivo, al momento dell'iscrizione e della riconferma alla scuola.

Il costo del servizio varia in base alla situazione economica (ISEE) del nucleo familiare di ciascun bambino e bambina. È necessario presentare ogni anno, entro il 30 settembre, una domanda di riduzione tariffaria, fornendo il proprio valore ISEE.

Link:[https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/
domanda-unica-di-agevolazione-tariffaria](https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/domanda-unica-di-agevolazione-tariffaria)

Link:[https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/
iscrizione-alla-refezione-mensa-scolastica](https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/iscrizione-alla-refezione-mensa-scolastica)



Guarda il video tutorial su come richiedere l'accesso al servizio mensa, la procedura e le scadenze da tenere a mente:

<https://youtu.be/kmY91Z2XqXo>

SCUOLA DELL' OBBLIGO





Il sistema scolastico italiano ha l'obiettivo di garantire l'istruzione gratuita e obbligatoria per un periodo di 10 anni, dai 6 ai 16 anni di età (scuola dell'obbligo). Questo significa che tutti i bambini e le bambine residenti nel territorio italiano, anche se non hanno la cittadinanza italiana, hanno il diritto e l'obbligo di frequentare la scuola dall'età di 6 anni fino a 16 anni.

Il sistema scolastico italiano è suddiviso in due cicli di istruzione: il primo della durata di 8 anni e il secondo di 5.

1° CICLO DI ISTRUZIONE

Si divide in 2 percorsi: **Scuola Elementare** (o Scuola primaria) e **Media** (o Scuola secondaria di Primo Grado).

SCUOLA ELEMENTARE (o Scuola primaria)

Dura cinque anni e accoglie bambini e bambine dai 6 agli 11 anni. La frequenza è obbligatoria e gratuita. I bambini e le bambine che compiono sei anni entro il 30 aprile dell'anno successivo possono iscriversi nell'anno precedente.

Per chi risiede nel Comune di Firenze, i libri di testo sono forniti gratuitamente, presentando il codice fiscale dei genitori, presso librerie o cartolerie autorizzate -> elenco per a.s. 2023/2024

https://servizi.comune.fi.it/sites/www.comune.fi.it/files/20231127_as_2023_24_albo_adesioni_elenco.pdf

Info: <https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/fornitura-gratuita-libri-di-testo-scuola-primaria-cedole-librarie>

L'iscrizione avviene nel mese di gennaio di ogni anno ed è effettuata tramite il [sito web del Ministero dell'Istruzione](#). L'anno scolastico inizia a settembre e termina a giugno.

A questo indirizzo web trovi un **video tutorial** che spiega passo dopo passo come si compila il modulo online per l'iscrizione scolastica per ogni classe della scuola primaria, secondaria di primo grado e secondaria di secondo grado:

<https://youtu.be/R-Kfm5GLBNg> italiano

<https://youtu.be/aLbdB68SXOM> sottotitoli inglese

<https://youtu.be/qWm6G06yyh4> sottotitoli francese

<https://youtu.be/2oxQR6g3U5k> sottotitoli cinesi

Se l'iscrizione avviene ad anno scolastico già iniziato, deve essere effettuata direttamente presso la segreteria didattica della scuola scelta.

Se la scuola dove si vuole iscrivere il bambino o la bambina ha già raggiunto il numero massimo di studenti e non ha più posti disponibili, la scuola stessa deve obbligatoriamente fornire al genitore/tutore una dichiarazione, firmata dal dirigente scolastico, in cui viene spiegato il motivo del rifiuto dell'iscrizione e deve provvedere a inviare la richiesta di iscrizione ad un altro istituto scolastico simile.

PER TUTTE LE INFORMAZIONI RIGUARDANTI LE ISCRIZIONI E I SERVIZI SCOLASTICI PUOI CONTATTARE :



UFFICIO INFORMAZIONI ISCRIZIONI SERVIZI SCOLASTICI

Via Nicolodi 2

e-mail: iscrizioni.scuolaonline@comune.fi.it

link: <https://educazione.comune.fi.it/pagina/6-16-anni>

ALTRO MATERIALE INFORMATIVO

Il Comune di Firenze, attraverso il progetto EULIM, ha realizzato due video che forniscono informazioni generali su "La Scuola dell'obbligo" (dai 6 ai 16 anni di età), disponibili con sottotitoli in italiano, arabo, bengali, cinese, inglese e spagnolo a questo link:

<https://accoglienza.toscana.it/-/comune-di-firenze-video-informazioni-scuola-accessibile-studenti-cittadini-di-paesi-terzi>

In molte scuole del Comune di Firenze si può accedere a servizi come il trasporto scolastico, il servizio di Pre scuola e Post scuola e la mensa.



Trasporto scolastico

Il Comune di Firenze offre il servizio di trasporto scolastico a pagamento attivo solo per alcune scuole (vedi elenco sul sito <https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/trasporto-alunni>). Il servizio è disponibile su richiesta individuale. L'iscrizione al servizio Trasporto scolastico, per le scuole in cui è attivo, deve essere presentata nel mese di gennaio di ogni anno.

Maggiori informazioni qui:

<https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/trasporto-alunni>

Servizi Pre Scuola e Post Scuola

I servizi pre scuola e post scuola si possono attivare per la Scuola primaria. L'orario standard per le lezioni è dalle 8,30 alle 16,30. Sono disponibili diversi servizi tra cui l'accoglienza, la vigilanza e l'intrattenimento degli alunni e delle alunne in orario antecedente e/o successivo alle lezioni. Il pre scuola si svolge prima delle lezioni, a partire dalle 7:35 fino all'inizio delle lezioni, con possibilità di ingresso libero fino alle 8:00. Il post scuola, invece, è disponibile fino alle 17:30. Per l'anno scolastico 2023-2024, il servizio post scuola è attivo presso le seguenti scuole: Lavagnini, Mameli, Marconi, Matteotti, Rodari, Rossini e Villani.

Ulteriori informazioni:

<https://educazione.comune.fi.it/pagina/pre-e-post-scuola>

Mensa

Il servizio di mensa scolastica è fornito dalle scuole elementari statali. Per accedervi bisogna farne richiesta al momento dell'iscrizione al primo anno, al momento dell'iscrizione a scuola. Il costo del servizio varia in base alla situazione economica (ISEE) del nucleo familiare di ciascun bambino e bambina. È necessario presentare ogni anno, entro il 30 settembre, una domanda di riduzione tariffaria, fornendo il proprio valore ISEE.

Link: <https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/domanda-unica-di-agevolazione-tariffaria>



Guarda il video tutorial su come richiedere l'accesso al servizio mensa, la procedura e le scadenze da tenere a mente:

<https://youtu.be/kmY91Z2XqXo>

SCUOLA MEDIA (o Scuola secondaria di Primo Grado)

Si rivolge agli studenti e studentesse dagli 11 ai 14 anni, con una durata di tre anni. L'ultimo anno prevede un esame per ottenere la licenza media necessaria per accedere al secondo ciclo di istruzione (scuola superiore). I libri di testo non sono inclusi nella gratuità, ma è possibile richiedere un rimborso in caso di bandi regionali o comunali. Per avere questo tipo di informazioni, consigliamo di chiedere alla segreteria della scuola o guardare con regolarità sui siti web di Comune e Regione.

L'iscrizione avviene nel mese di gennaio di ogni anno ed è effettuata tramite il [sito web del Ministero dell'Istruzione](#). L'anno scolastico inizia a settembre e termina a giugno.

A questo indirizzo web trovi un video tutorial che spiega passo dopo passo come si compila il modulo online per l'iscrizione scolastica per ogni classe della scuola primaria, secondaria di primo grado e secondaria di secondo grado:

<https://youtu.be/R-Kfm5GLBNg> italiano

<https://youtu.be/aLbdB68SXOM> sottotitoli inglese

<https://youtu.be/qWm6G06yyh4> sottotitoli francese

<https://youtu.be/2oxQR6g3U5k> sottotitoli cinesi

Se l'iscrizione avviene ad anno scolastico già iniziato, deve essere effettuata direttamente presso la segreteria didattica della scuola scelta.

Se la scuola dove si vuole iscrivere il bambino o la bambina ha già raggiunto il numero massimo di studenti e non ha più posti disponibili, la scuola stessa deve obbligatoriamente fornire al genitore/esercente la responsabilità genitoriale/affidatario/tutore una dichiarazione, firmata dal dirigente scolastico, in cui viene spiegato il motivo del rifiuto dell'iscrizione e deve provvedere a inviare la richiesta di iscrizione ad un altro istituto scolastico simile.



PER TUTTE LE INFORMAZIONI RIGUARDANTI LE ISCRIZIONI E I SERVIZI SCOLASTICI PUOI CONTATTARE :



UFFICIO INFORMAZIONI ISCRIZIONI SERVIZI SCOLASTICI

Via Nicolodi 2

e-mail: iscrizioni.scuolaonline@comune.fi.it

link: <https://educazione.comune.fi.it/pagina/6-16-anni>

ALTRO MATERIALE INFORMATIVO

Il Comune di Firenze, attraverso il progetto EULIM, ha realizzato due video che forniscono informazioni generali su "La Scuola dell'Obbligo" (dai 6 ai 16 anni di età), disponibili con sottotitoli in italiano, arabo, bengali, cinese, inglese e spagnolo a questo link:

<https://accoglienza.toscana.it/-/comune-di-firenze-video-informazioni-scuola-accessibile-studenti-cittadini-di-paesi-terzi>

SCUOLA SUPERIORE (o Scuola secondaria di secondo grado)

La scuola superiore dura cinque anni e accoglie studenti e studentesse dai 14 ai 18 anni. Queste scuole si suddividono in licei, istituti tecnici e istituti professionali. L'ultimo anno prevede un esame per ottenere il diploma di maturità, necessario per iscriversi all'Università

Inoltre esiste l'Istruzione e Formazione Professionale (FP) di competenza regionale, della durata di 3 o 4 anni, che offre corsi per ragazzi e ragazze dai 16 ai 18 anni.

L'iscrizione avviene nel mese di gennaio di ogni anno ed è effettuata tramite il [sito web del Ministero dell'Istruzione](#). L'anno scolastico inizia a settembre e termina a giugno.

A questo indirizzo web trovi un video tutorial che spiega passo dopo passo come si compila il modulo online per l'iscrizione scolastica per ogni classe della scuola primaria, secondaria di primo grado e secondaria di secondo grado:

<https://youtu.be/R-Kfm5GLBNg> italiano

<https://youtu.be/aLbdB68SXOM> sottotitoli inglese

<https://youtu.be/qWm6G06yyh4> sottotitoli francese

<https://youtu.be/2oxQR6g3U5k> sottotitoli cinesi

Se l'iscrizione avviene ad anno scolastico già iniziato, deve essere effettuata direttamente presso la segreteria didattica della scuola scelta.

Se la scuola dove si vuole iscrivere il proprio figlio o la propria figlia ha già raggiunto il numero massimo di studenti e non ha più posti disponibili, la scuola stessa deve obbligatoriamente fornire al genitore/esercente la responsabilità genitoriale/affidatario/tutore una dichiarazione, firmata dal dirigente scolastico, in cui viene spiegato il motivo del rifiuto dell'iscrizione e deve provvedere a inviare la richiesta di iscrizione ad un altro istituto scolastico simile.

PER TUTTE LE INFORMAZIONI RIGUARDANTI LE ISCRIZIONI E I SERVIZI SCOLASTICI PUOI CONTATTARE :



UFFICIO INFORMAZIONI ISCRIZIONI SERVIZI SCOLASTICI

Via Nicolodi 2

e-mail: iscrizioni.scuolaonline@comune.fi.it

link: <https://educazione.comune.fi.it/pagina/6-16-anni>



ALTRO MATERIALE INFORMATIVO

Il Comune di Firenze, attraverso il progetto EULIM, ha realizzato due video che forniscono informazioni generali su “La Scuola dell’Obbligo” (dai 6 ai 16 anni di età), disponibili con sottotitoli in italiano, arabo, bengali, cinese, inglese e spagnolo a questo link:

<https://accoglienza.toscana.it/-/comune-di-firenze-video-informazioni-scuola-accessibile-studenti-cittadini-di-paesi-terzi>

Alcune delle associazioni che forniscono un servizio gratuito di doposcuola

Gli orari e i giorni in cui è previsto il doposcuola cambiano ogni anno, di seguito trovi un elenco di realtà che di solito lo organizzano, contattatele per conoscere l’offerta valida per il periodo che ti interessa:

Gli Anelli Mancanti - Centro interculturale regionale

Quartiere 1

Il doposcuola è riservato alle famiglie di via Palazzuolo e a bambini e bambine che frequentano le scuole medie e primarie della zona di via Palazzuolo.

Via Palazzuolo, 8, tel. 055 23 99 533

e-mail: glianellimancanti@yahoo.it

info@anellimancanti.org, solo messaggi whatsapp tel. 334 98 50 793

Sito: www.anellimancanti.com

Le Cooperative sociali CAT, Cepiss e Girasole

Quartiere 4 e 5

In collaborazione con i Quartieri 4 e 5 propongono attività di aiuto compiti in gruppo per studenti e studentesse delle scuole elementari e medie

Quartiere 4: Centro Culturale il Cantiere, via del Cavallaccio, 1/Q

Quartiere 5: Centro per l’Età Libera Il Tabernacolo, via Accademia del Cimento, 32
Ludoteca La Prua, via della Sala 2, tel. 377 6732232

Centro polivalente Metropolis

Quartiere Le Piagge

Un progetto del Consorzio Martin Luther King,
Quartiere Le Piagge: Associazione Ieri Oggi e Domani, via Liguria 4,
Tel. 3938839538
E-mail centropolivalente.metropolis@gmail.com

Ludoteca

Le ludoteche sono spazi per socializzare e dedicarsi al gioco, pensati per bambini e bambine dagli 0 ai 10 anni di età e per le loro famiglie. L'iscrizione è gratuita.

In questa pagina trovi l'elenco delle ludoteche del Comune di Firenze:

<https://educazione.comune.fi.it/ludoteche>

App ScuolaMobile

È possibile ricevere informazioni su tutti i servizi alla scuola erogati dal Comune di Firenze, come la mensa, gli scuolabus, il pre e post scuola anche scaricando l'app ScuolaMobile, se tuo figlio/figlia frequenta una scuola materna, elementare o media del Comune di Firenze.

Info: <https://www.comune.fi.it/app/scuolamobile>

Agevolazioni

Il Pacchetto scuola

Il Comune di Firenze fornisce il "Pacchetto Scuola", cioè un contributo economico per coprire le spese di acquisto dei libri scolastici, materiale didattico e servizi scolastici. Possono richiederlo gli studenti e le studentesse residenti a Firenze, appartenenti a famiglie a basso reddito, con ISEE non superiore a 15.748,78 euro.

Il "Pacchetto Scuola" viene erogato agli allievi e alle allieve delle scuole elementari e medie (secondarie di primo e secondo grado) e a ragazzi e



ragazze che frequentano la scuola superiore (secondaria di secondo grado, liceo o istituto tecnico) o di formazione professionale (Istituti Professionali o agenzia formativa accreditata). Il contributo varia da un minimo di 150 euro a un massimo di 300 euro.

Per richiedere il contributo è necessario seguire la procedura online disponibile a questa pagina: <https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/incentivi-economici-individuali-per-il-sostegno-al-diritto-allo-studio>

Anche in questo caso per fare la domanda online è necessario avere uno dei seguenti documenti:

1. Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale (**SPID**)
2. Carta identità elettronica (**CIE**)
3. Carta Nazionale dei Servizi (**CNS**) o Tessera sanitaria regionale da attivare presso gli sportelli ASL della Regione Toscana o nelle farmacie abilitate.

Il registro elettronico

Il registro elettronico è lo strumento digitale attraverso cui gestire le informazioni scolastiche degli studenti e delle studentesse. Su questa piattaforma, i genitori possono accedere a diverse informazioni riguardanti il percorso scolastico dei propri figli e figlie: presenze e assenze, voti delle verifiche e degli esami, comunicazioni della scuola e altro ancora.

A questo link trovi dei video che spiegano il funzionamento del registro elettronico con il programma Classeviva adottato dalle scuole di Firenze:

<https://youtu.be/ZhFLtbiuYCw> italiano

https://youtu.be/t8wwczLrB_k sottotitoli inglese

<https://youtu.be/RBIYExd-xWY> sottotitoli francese

<https://youtu.be/ACB7b4jkF-g> sottotitoli cinese

CORSI DI ITALIANO

I centri di alfabetizzazione del Comune

Per facilitare l'inserimento a scuola di studenti e studentesse di recente arrivo da altri Paesi e supportare l'apprendimento dell'italiano come seconda lingua, il Comune di Firenze ha istituito i Centri di alfabetizzazione. Questi centri realizzano laboratori linguistici nelle scuole e quando serve aiutano nelle comunicazioni tra la scuola e le famiglie straniere di nuovo arrivo. Sono i dirigenti delle scuole che all'inizio dell'anno scolastico devono richiedere presso la Direzione istruzione (Ufficio Inclusione scolastica) l'attivazione del servizio di alfabetizzazione per il loro istituto. Questo servizio è gratuito.

Il CPIA - Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti

È un centro istituito dal Ministero dell'Istruzione per le persone adulte che non sono in possesso del titolo di studio che si ottiene alla fine del primo ciclo di istruzione (licenza media) o non hanno terminato la scuola dell'obbligo.

Il CPIA offre percorsi di istruzione suddivisi in tre ambiti:

- Corsi di alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana come L2 (seconda lingua), con rilascio dell'Attestato di Competenza linguistica in caso di superamento del test conclusivo;
- Percorsi per conseguire il diploma di licenza media (terminando così il primo ciclo di istruzione);
- Corsi di alfabetizzazione funzionale, lingue straniere, informatica di base e preparazione all'ECDL.

I certificati di Competenza di Lingua italiana rilasciati dal CPIA sono validi presso la Questura e la Prefettura:

- il livello A2 per il Permesso di soggiorno a lungo termine UE
- il livello B1 per la cittadinanza italiana.

Ci sono diverse strutture che offrono questo servizio:

Sede di Firenze – Novoli, Via San Donato, 48/50
e-mail: beatoangelico.cpiafirenze@gmail.com



Sede di Firenze – Centro 1, Via Nicolodi, 2

Sede di Firenze – Centro 2, Viale Spartaco Lavagnini

Tel: 055 751708 Email: didattica.cpiafirenze@gmail.com

Associazioni

Ci sono anche **diverse associazioni** che offrono gratuitamente o con un piccolo contributo corsi di lingua italiana L2, italiano per il lavoro e la formazione professionale e italiano per il conseguimento della patente di guida.

Alcune offrono anche le certificazioni di lingua italiana Celi, necessarie per il permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo (A2) e la cittadinanza italiana (B1).

Ci sono anche scuole private con cui il Comune ha stretto accordi per permettere alle persone con difficoltà economiche di partecipare gratuitamente o con un piccolo contributo.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI RIVOLGITI A:



SPORTELLO IMMIGRAZIONE DEL COMUNE DI FIRENZE

via Nicolodi 2 (portando con te un documento di identità e un permesso di soggiorno valido)

tel. 055 262 5709 / 5824 / 5811 telefonare dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00, il martedì e il giovedì anche dalle 15.00 alle 17.00.

e-mail: direzione.istruzione@comune.fi.it

La programmazione dei corsi cambia ogni anno, di seguito trovi un elenco di realtà che di solito organizzano lezioni di italiano, contattate per conoscere l'offerta valida per il periodo che ti interessa:

Acisjf

via Valfonda,1 (stazione SMN - binario 5)

tel. 055 29 46 35 | **e-mail:** acisjf.firenze@gmail.com

Anolf-Cisl

via C. Del Prete, 135 | **tel.** 055 32 69 029 | **e-mail:** anolf.firenze@gmail.com

Arci Comitato territoriale Firenze

piazza de' Ciompi, 11 | **tel.** 055 26 29 72 10 | **e-mail:** firenze@arci.it

BiblioteCaNova Isolotto (Comune Firenze)

via Chiusi, 4/3 | **tel.** 055 71 08 34 | **e-mail:** bibliomondo@comune.fi.it

Casa della Cultura e della Ricreazione

via Forlanini, 164 | **tel.** 055 41 46 25 | **e-mail:** casadellacultura@live.it

Casa del Popolo Galluzzo – ARCI

via S. Francesco D'Assisi 1

tel. 055 20 49 505 / 331 58 81 417 | **e-mail:** cdpgalluzzo@libero.it

Centro Internazionale Studenti G. La Pira

via De' Pescioni, 3 | **tel.** 055 21 35 57 | **e-mail:** accoglienza@cislapira.it

italianiinflorence@cislapira.it | centrointernazionalelapira.org

Centro Sociale G. Barberi

Borgo Pinti, 74 | **tel.** 055 24 80 067 | **e-mail:** ass.barberi@libero.it

Centro Sociale Il Pozzo- Associazione Il Muretto

piazza I. Alpi e M. Hrovatin, 2, Le Piagge | **tel.** 055 37 37 37

Circolo Vie Nuove – ARCI

viale D. Giannotti, 13 | **tel.** 393 91 90 534 | **e-mail:** vienuove@vienuove.it

Circolo Culturale Ricreativo Il Girone

via Aretina, 24 loc. Il Girone- Fiesole

tel. 339 29 34 756 / 338 17 18 628 | **e-mail:** circoloarci.girone@libero.it

Circolo Arci "Fra i lavoratori" di Porta al Prato

via delle Porte Nuove, 33 | **tel.** 055 26 29 72 69



COSPE

Via Slataper, 10 | **tel.** 055 473556 | **e-mail:** info@cospe.org

Diaconia Valdese Fiorentina

Centro Metropolis Le Piagge, via Liguria, 4

tel. 055 97 55 283 / 393 88 39 538

e-mail: centropolivalente.metropolis@gmail.com

Gli Anelli Mancanti - Centro interculturale regionale

via Palazzuolo, 8

tel. 055 23 99 533 / 334 98 50 793 (solo whatsapp)

e-mail: glianellimancanti@yahoo.it / info@anellimancanti.org
anellimancanti.com

LIMO - Linguaggi in movimento

c/o Spazio Co-Stanza, via del Ponte alle Mosse 32-38 R

tel. 334 74 13 072 | **e-mail:** info@limolinguaggi.eu

Nosotras - Associazione Interculturale di donne

via Faenza, 103 | **tel.** 055 27 76 326 | **e-mail:** donnenosotras@gmail.com
nosotras.it

Progetto Arcobaleno

via del Leone, 9 | **tel.** 055 28 00 52 | **e-mail:** scuola@progettoarcobaleno.it

Rete di solidarietà Q3

Quartiere 3 (Comune di Firenze)

piazza Elia Dalla Costa 33

tel. 055 68 100 79 | **e-mail:** solidarietaq3@comune.fi.it

Ass.ne Il Colle

Quartiere 5 (Comune di Firenze), via R. Giuliani, 115/m

tel. 348 23 24 967 | **e-mail:** referente: pivettona@hotmail.com

SMS Rifredi – ARCI

via Vittorio Emanuele, 303 | **tel.** 055 42 20 504 | **e-mail:** smsrifredi@virgilio.it

SMS Peretola – ARCI

via Pratese, 48 | **tel.** 055317131 / 3357184079



Questa guida è stata finanziata dal FAMI Fondo Asilo,
Migrazione e Integrazione dell'Unione Europea.

Il contenuto di questo documento rappresenta il solo punto di vista degli autori ed è di loro esclusiva responsabilità.
La Commissione Europea non si assume alcuna responsabilità per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute.

